

Domall

Formulář pro reklamaci zboží

Použití tohoto formuláře je dobrovolné. Popište prosím vadu a požadované řešení.

Prodávající: Alexandr Vali, IČO 63349884, sídlo Osadní 1863, 739 34 Šenov.

Adresa pro doručení reklamace: Alexandr Vali - Domall, Čs. armády 360, 735 51 Bohumín-Pudlov.

E-mail prodávajícího: domall@domall.cz

Kupující

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail nebo telefon pro informaci o vyřízení reklamace:

Nákup a reklamované zboží

Název a označení zboží:

Číslo objednávky / dokladu (je-li známo):

Datum nákupu / převzetí:

Popis vady

Jak se vada projevuje:

Kdy se vada projevila nebo kdy jste ji zjistili:

Požadovaný způsob vyřízení

☐ Oprava

☐ Výměna

☐ Přiměřená sleva

☐ Odstoupení od smlouvy

Primárně lze žádat opravu nebo výměnu. Slevu či odstoupení lze požadovat při splnění zákonných podmínek.

K prokázání nákupu můžete přiložit doklad nebo jiný důkaz. Originál účtenky ani původní obal nejsou podmínkou uplatnění reklamace.

Místo a datum:

Podpis (nepovinný):
